

in^oly^a

FACILITATEUR D'HABITAT

POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES





POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES INOLYA

SOMMAIRE

- 1 INOLYA,
FACILITATEUR D'HABITAT**
- 2 UNE POLITIQUE ACHATS
POUR QUOI FAIRE ?**
- 3 LA POLITIQUE ACHATS
CHEZ INOLYA**

1ÈRE PARTIE

Inölya, Facilitateur d'habitat



Inolya,

Office Public de l'Habitat du Calvados,

est un organisme HLM à visage humain qui s'appuie sur des valeurs fortes de proximité, d'innovation et de responsabilité.

Premier bailleur social du département, il s'engage autour de sa promesse de « facilitateur d'habitat » pour offrir un logement de qualité au plus grand nombre de Calvadosiens.

Nos Missions



Aménager
et construire



Assurer et développer
notre rôle social



S'engager au quotidien
après de nos clients



Apporter une réponse
aux enjeux actuels

Chiffres clés

au 31/12/2020

NOTRE TERRITOIRE

25 738

logements locatifs
répartis dans

221 communes
du département

Un peu plus d'

1/3 du patrimoine
locatif
est situé sur la communauté
urbaine de Caen la mer

43%

du parc social
du département

4

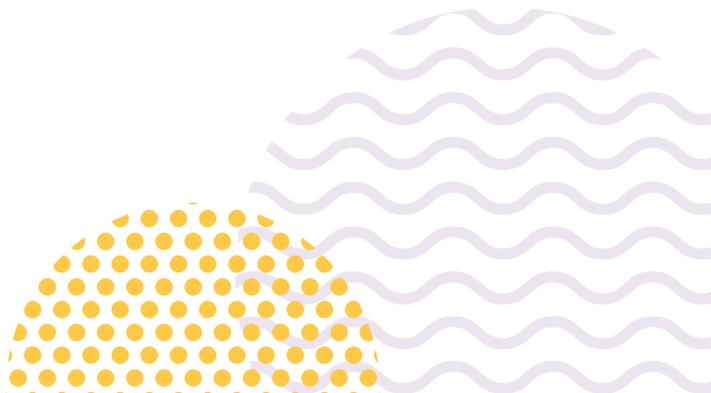
territoires :

le Bessin, Caen la mer, le
Pays d'Auge et le Bocage/
Suisse-Normande

7

**agences de
proximité :**

Bayeux, Caen, Falaise,
Hérouville Saint-Clair, Lisieux,
Pont-l'Evêque
et Vire



Chiffres clés

au 31/12/2020

NOS CLIENTS

50 200

personnes logées



23 277

demandeurs de logements
dans le Calvados en 2020

2 528

attributions de logements
en 2020

Chiffres clés

au 31/12/2020

NOTRE ACTIVITÉ

736

logements à l'étude

245 décisions

de financement

359

collaborateurs

(Equivalents Temps Plein)

133

logements neufs
livrés en 2020

551

logements en cours
de construction



Inolya, un Bailleur engagé

Inolya est engagé dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) depuis de nombreuses années. Cela suppose que nous nous interrogeons sur l'impact de nos décisions en termes de développement durable sur l'ensemble de nos actions et auprès de l'ensemble de nos parties prenantes. Il en est de même pour nos achats. C'est pourquoi **Inolya se dote aujourd'hui d'une politique achats responsables et engagés** afin de rendre nos pratiques d'achats cohérentes avec nos valeurs.



2^{ÈME} PARTIE

Une Politique Achats pour quoi faire ?

Nos objectifs

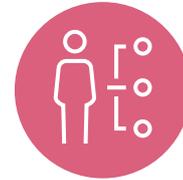
Nos principales ambitions en définissant une politique achats sont de moderniser et de professionnaliser la fonction achats dans le respect de nos engagements RSE et en cohérence avec nos valeurs de proximité, d'innovation et de responsabilité afin d'atteindre les objectifs suivants :



Développer la performance économique



Garantir l'exemplarité en matière de responsabilité sociale et environnementale



Promouvoir une relation Fournisseurs équilibrée et responsable



Renforcer la sécurité et la fiabilité des achats



Associer, sensibiliser et former les parties prenantes

Notre organisation

Pour un Office Public de l'Habitat, les achats sont un réel levier de performance. C'est pourquoi nous avons décidé de professionnaliser cette fonction et de créer une direction spécifique : la **Direction des Achats et de la Performance (DAP)**.

Une double mission : expertiser et accompagner



Analyser les portefeuilles d'achats, élaborer notre politique d'achats et définir avec les équipes les stratégies achats adaptées à leurs principaux postes de dépenses



Développer nos compétences achats en diffusant les bonnes pratiques notamment et en nous dotant d'outils d'évaluation



Piloter nos achats opérationnels en liaison étroite avec les équipes concernées

Les achats chez Inolya en 2020



26,67

millions € investis
pour l'amélioration
du patrimoine existant



35 opérations livrées
pour **1074** logements
(dont **83** en
requalification durable)



29,4

jours de délai moyen
de règlement des
fournisseurs

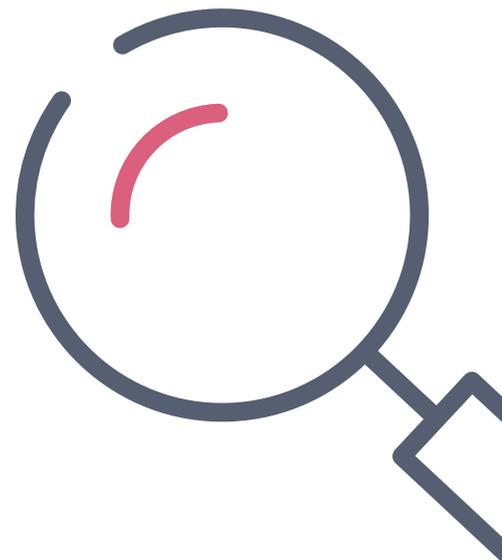


80%

des attributaires
de nos marchés 2020
sont des TPE - PME



91% des marchés
ont été attribués à des
entreprises normandes
pour **59,3** millions €



POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES INOLYA



253 442 €

**de contrats passés auprès
d'entreprises d'insertion**
(Entreprises adaptées, EBE, ESAT)



11

**réunions de la commission
d'appels d'offres**



9 910

heures d'insertion indirectes
ont été générées par nos
activités de construction /
réhabilitation, sur 21 chantiers



253 marchés
notifiés pour
62 millions €



100 %

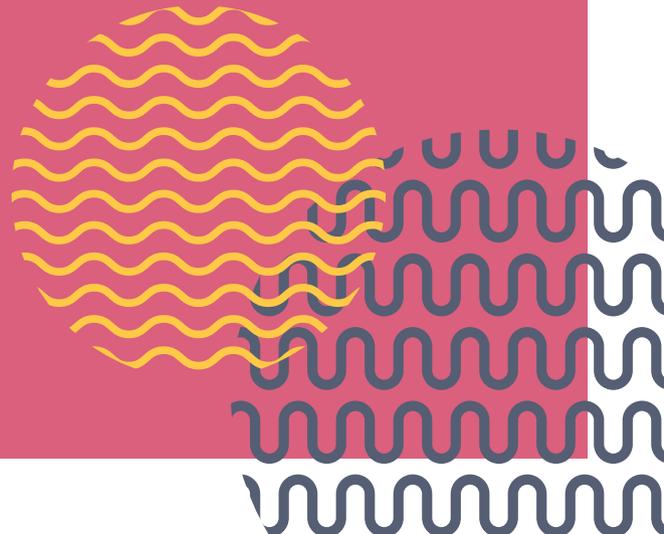
**des marchés conformes
en légalité**

429 dossiers
(marchés et avenants)
**ont été soumis
au contrôle de la
Préfecture** sans
observation de
leur part

POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES INOLYA

3^{ÈME} PARTIE

La Politique Achats chez Inolya



Développer

la performance économique

- **Affiner la phase de définition** des besoins
- **Développer le recours** aux centrales d'achat, pour simplifier l'acte d'achat dans le respect des obligations marchés publics
- **Développer la mutualisation** des contrats afin de bénéficier d'un effet volume
- **Expérimenter des procédures innovantes** et s'ouvrir à toute la palette de possibilités de la Commande Publique
- **Renforcer le sourcing** auprès des candidats potentiels
- **Développer la négociation**
- **Développer l'analyse des coûts** en identifiant les achats par segments
- **Partager la connaissance des prix** sur le bâtiment
- **Structurer l'évaluation fournisseur**



Renforcer **la sécurité et la** **fiabilité des achats**

- **Faire évoluer le rôle** des acteurs de l'achat
- **Moderniser le Système d'information achat** et améliorer les outils
- **Piloter le facteur «temps»** dans nos marchés
- **Organiser la connaissance du marché** Fournisseurs et la veille technique
- **Faciliter certains achats récurrents**



Garantir

l'exemplarité en cohérence avec notre politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

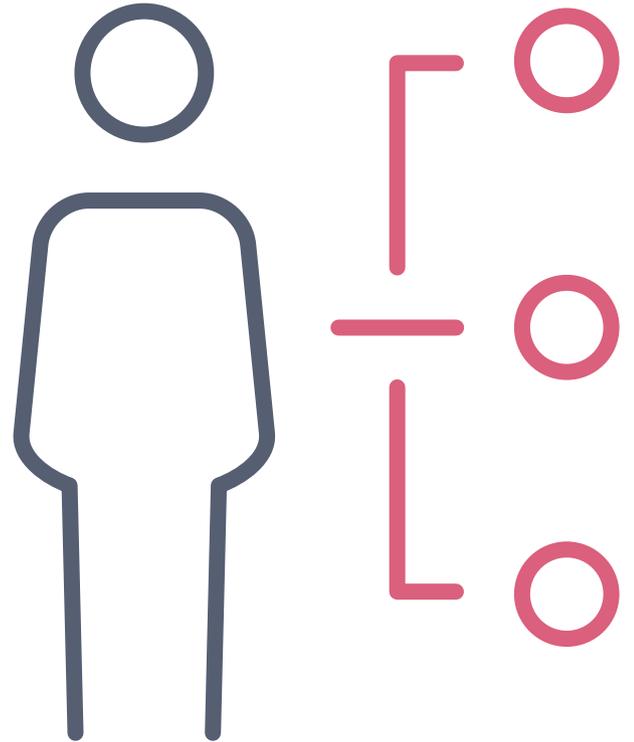
- **Valoriser et développer** les achats responsables
- **Former les acheteurs aux enjeux RSE** dans l'acte d'achat
- **Développer l'intégration de critères RSE dans les cahiers des charges** et dans l'évaluation des offres
- **Valoriser la mise en œuvre des Clauses d'Insertion Sociale** par l'activité économique dans les marchés Inolya et développer le recours aux Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) et Entreprises Adaptées (EA)



Promouvoir

une relation Fournisseurs équilibrée et responsable

- Créer un réel partenariat avec nos fournisseurs
- Travailler l'attractivité des achats Inolya
- Faciliter l'accès des fournisseurs à nos marchés et faire monter en compétence les TPE locales pour les aider à répondre à nos marchés
- Diffuser aux fournisseurs notre programmation des marchés de l'année via la mise en ligne sur Inolya.fr (attractivité, transparence)
- Permettre aux fournisseurs de se faire connaître



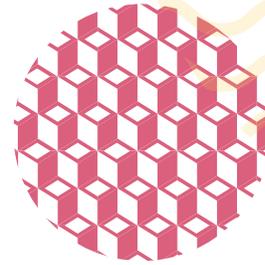
Associer,

sensibiliser et former les parties prenantes

- **Recenser et diffuser les bonnes pratiques** auprès des collaborateurs pour impulser la culture achats
- **Professionaliser la fonction achats**
- **Développer le benchmark** avec d'autres donneurs d'ordre
- **Initier la mesure de la satisfaction** des utilisateurs finaux (en interne comme en externe)







in^oly^a
FACILITATEUR D'HABITAT



Publication | Direction Marketing et Communication Inolya • Tous droits réservés

Conception et réalisation | Unik Studio Graphique • V1 Juin 2021

www.inolya.fr

Pour toute information, écrivez à achats@inolya.fr