

## GARANTIR L'EXEMPLARITÉ EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Nos indicateurs	Suivi 2024	Suivi 2025
100% des acheteurs auront été formés à la RSE en 2025	100%	100%
Conformément au PNAD,* 30% des contrats de la commande publique notifiés au cours de l'année comprennent au moins une considération sociale à compter de 2025	18%	37%
Nombre annuel d'heures d'insertion sociale via nos marchés publics	26 700 h d'insertion	19 150 h d'insertion
Nombre d'opérations de construction ou de réhabilitation concernées	29 opérations	26 opérations
Nombre de bénéficiaires (dont part des jeunes de moins de 26 ans et part des demandeurs d'emploi de longue durée)	119 bénéficiaires dont 41% de moins de 26 ans et 23% de demandeurs d'emploi	99 bénéficiaires dont 30% de moins de 26 ans et 32% de demandeurs d'emploi
Nombre annuel de marchés réservés	5	6
Montant annuel valorisé	98 000 €	64 123 €
100% des contrats de la commande publique notifiés au cours de l'année comprennent au moins une considération environnementale à compter de 2025 conformément au PNAD*	54%	59%
Environ 300 logements réhabilités par an jusqu'à fin 2027	404 logements réhabilités avec un gain d'au moins 1 étiquette	1 480 logements réhabilités avec un gain d'au moins 1 étiquette
Réaliser des ouvrages en bois et/ou en matériaux biosourcés/géosourcés	Indicateurs lissés sur une période de 4 ans jusqu'à décembre 2027	
20% de la Surface De Plancher (SDP) de nos constructions neuves individuelles (hors VEFA)	Du 1/01/24 au 31/12/25, sur les OS réalisés, 67% des SDP en matériaux bois ou biosourcés par rapport à notre engagement de 20% sur les 4 ans du Pacte Bois lancé en 2024.	
10% de la SDP de nos requalifications durables de logements collectifs	Du 01/01/2024 au 31/12/2025, sur les OS réalisés, 6% des SDP en matériaux bois ou biosourcés par rapport à notre engagement de 10% sur les 4 ans du Pacte Bois lancé en 2024.	

## PROMOUVOIR UNE RELATION FOURNISSEURS ÉQUILIBRÉE ET RESPONSABLE

Nos indicateurs	Suivi 2024	Suivi 2025
Assurer à nos fournisseurs un délai global moyen de paiement de 30 jours max à réception de facture	28,9 jours	29 jours
Garantir aux fournisseurs une clause de variation de prix pour tous les marchés publics d'une durée supérieure à 1 an	100% de nos marchés	100% de nos marchés
Part annuelle des TPE-PME dans l'attribution de nos marchés > à 50%	59%	59%
Part annuelle des entreprises Normandes dans l'attribution de nos marchés > à 70%	80%	85%

## LES 4 PILIERS DE LA COMMANDE PUBLIQUE CHEZ INOLYA

## RENFORCER LA SÉCURITÉ ET LA FIABILITÉ DES ACHATS

Notre indicateur	Suivi 2024	Suivi 2025
Taux de conformité des marchés supérieur à 90% au contrôle de légalité	100%	100%

## ASSOCIER, SENSIBILISER ET FORMER LES PARTIES PRENANTES

Nos indicateurs	Suivi 2024	Suivi 2025
100% des salariés formés à la « Probité & prévention des conflits d'intérêts dans les relations fournisseurs » en 2025	82%	82%
Nombre annuel de Commissions d'Appel d'Offres	12	12